

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 就労準備型放課後等デイサービスSUN春日原

対象人数(保護者)31人 回答者数 19人 回収 61.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2		1	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			4	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	6		5	住居を改築されており、実際の生活にあった空間となっていると思います。2階へあがる階段がやや急だと思ひます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		2	
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	5			良く分析していただひており、特性に配慮した支援をいただひていると感じていひます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	1			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			支援事業者と連携して、具体的な支援計画を策定していただひています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1			計画に沿っているかは微妙です。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			12月の活動カレンダーからは分かりやすく子供も楽しめそうだなと感じることが多くなりました 工夫されており、家では対応できない活動をしていただひています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	4	5	本人が望んでいないので大丈夫です

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				入所説明の際に受けています。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	3	5	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2	1		子どもの様子を良くみて、迎えの際に教えていただいています。計画に沿って、上手に出来たことなど、共有して下さいます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1	1	定期的ではなく、相談する中で適宜助言をいただいています。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1		1	お迎えの時には当日の様子を教えてください、大変ありがたいです。子どもの特性を理解してくださっており、できた事、難しい事などをお知らせくださっています。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	4	2	家族が参加できるイベントは適宜あり良いと思います。家族同士の交流がある場合、障害の程度に近い家族同士の交流の場があると良いと思います。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1	いろいろ相談しますが、親身に、また、迅速に対応していただいています。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2			子どもの活動や様子については毎日レポートを受けており、子どもの様子をご報告いただいています。また、SNSで活動の内容を見る事ができます。またプログラムを事前にカレンダーで共有いただけるので、その日のテーマがわかるのが良いです。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			2		
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			5	マニュアルを見た事はない。入所説明の際に重要事項説明として説明をうけています。保護者向けの訓練はまだあっていないと思います。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			5	避難訓練がプログラムに入っていました。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		4	安全に確認する計画とは？入所説明の際にあったと思います。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2	何かあればすぐに連絡いただける体制が整備されていると思います。
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	16	2		1	
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1	楽しく通所しています。
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	15	3	1		通所している子どもはもちろんですが、家族にも寄り添ったご支援をいただき、大変満足しています。