

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス キッズハウスSUN

対象人数(保護者)27人 回答者数 17人 回収 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2		部屋数はあるが、1階奥のドアのある部屋では興奮した子供がいつか指など挟みそうで怖いと思います。 児童発達支援の子達もいるので少し人数に対して狭いかなと思う場面があります
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	4		新しい施設(就労特化型)ができてからがわかりません。 それまでは、手厚いと感じています。 入れ替わりは別として人数は多いと思います
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3	3	自力歩行の難しいお子さんはどうしても1階中心の活動になってしまうと思います。 スケジュールの張り出しが個々になっていてとても良いと思います ただ、元々住居なので段差があるように感じます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		・お子さんが多いとどうしても細かいゴミなど出てくると思います。 ・空気清浄機を使われると良いかなと思います。 汚れていると感じた事はないです
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1		預けていると感じるだけの日も正直ありますが、おでかけの際にわかりやすいしおりが作ってあったり、色々なプログラムが組まれている 最近、運動療法がはじまったので嬉しいです
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17			児発管の白石先生が保護者からの聞き取りに時間を掛けてくださり、細かくニーズを聞いてくださり計画案を作成されています。 保護者の希望と現状の子供とのすり合わせをして組んでいただいています
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			本人の能力を伸ばしてくれるような支援内容だと思います。 他の学校と長期休暇がずれる事がありますが、対応してもらえてありがたいです
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			曜日固定で利用しているので、初めはSSTの曜日が無かったのですが、途中から組み替えが変わったので受けられるようになりました 土曜日や長期休暇の予定も季節に合わせて色々組んでいただきありがたいです
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	7	4	一度、他の放デイとの共同行事に参加させていただきました

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1		パンフレットをいただき説明してくださいました
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	1	研修会はわかりませんが、家族参加型のプログラムがあるので送迎以外でお会いできない先生方や他のお友達を知ることが出来て助かります
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2		ハグノートを記入していただける(たまに写真がない日もありますがおそらく子供が拒んでるのだと思います、すみません)送迎時も、送迎のみ担当の方もいらっしゃるが、体調の事など大切な事は口頭で直接伝えていただけるので助かっています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	2	面談は今の所ありません。けれど、困った事があれば相談出来ると感じています。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		SUNの先生は子供がしたことに対して否定的なことを言わないので、親としては縮こまらずにいられます。子供が良くないことをした時はきちんと子供に指導頂けているようで、助かっています。子供の名前をきちんと呼んでくださったり、子供が懐いている姿を見ると頼れる職員さん達だと思います
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5		親子や兄弟参加型のイベントがあり、利用されている方のご家族に挨拶ができる。保護者参加型で兄弟児の参加が出来る時もありました。保護者同士はなかなか声かけしたりしないですが、挨拶するだけでも違うと思う
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			トラブルが起こった時に対応していただいています。どっちが悪い、ではなく、きちんとお互いの子供達の気持ちになって対応してもらっている時は子供も荒れる事なく帰ってこれます
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			ハグノートでも、緊急時のトラブル等はLINEでも対応していただけるので助かります
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			SNSで見たり、LINEで活動をすぐ確認出来る。月一の通信も楽しみにしています
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2		名前がうつる(名札等)時は決してあったり、顔出ししたくない子はきちんと隠してある	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	8	1	マニュアルがあるかは、わかりません
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	10	1	子供がいる時にはなかったようです
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	4	1	玄関に鍵が必ずかかっている、2階に上がる階段にも柵があるので安心している
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3		今のところ大きな怪我をしていないのでわかりません
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	17			
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		キッズハウスSUNに行きたくて、他の習い事を嫌がるくらいです。たまにお友達と合わない日があるようです…すみません…先生はみんな好きとの事です
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	16	1		出来たばかりの事業所だったので預ける事に期待と不安がありましたが、色々していただき助かっています。ありがとうございます。これからも宜しくお願いします

